

Kód rezervace**Číslo letenky - ticket number****Jméno cestujícího**

| | | | |
|----|-------|-------|-------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |

Důvod (vyhovující podtrhněte):**1. osobní****2. úmrtí** (přiložený úmrtní list v anglickém jazyce)**3. UN let** (zrušený let dopravcem)**4. zdravotní****Pokud jste platili vkladem, převodem nebo platebním tlačítkem**

V případě platby stornované objednávky hotovostním vkladem, převodem nebo platebním tlačítkem bude refundována částka vrácena na číslo účtu, který je veden na jméno plátce za objednávku.

Vyplňte informace o účtu, na který žádáte zaslat refundovanou částku
(nevyplňovat v případě platby kartou):

JMÉNO DRŽITELE ÚČTU:

IBAN:

SWIFT:

**Pokud jste platili kartou**

Vzhledem k podmínkám bank a vydavatelů karet lze refundovat částku pouze na **účet vázaný k platební kartě**, která byla použita na úhradu objednávky. Refundace částky na účet vázaný k jiné platební kartě není technicky možná.

Podmínky vyřízení žádosti

Refundována částka od letecké společnosti po odečtení poplatku za vystavení letenky, storno poplatku letecké společnosti a poplatku za storno Pelikán ve výši dle aktuálního sazebníku* za každou letenku, bude žadateli vrácena až po vyúčtování s dopravcem, případně jiným dodavatelem produktů a služeb v objednávce.

V případě, že se jedná o stornování produktů nebo služeb objednávky z klientovy strany nedobrovolné, například je důvodem stornování letenky zrušení letu přímo leteckou leteckou společností, tak Vám poplatek za storno Pelikán účtován nebude.

Termín refundace prostředků je podmíněn jednáním třetí osoby - dopravce respektive jiného dodavatele. V případě, že klient žádá o individuální posouzení ze závažných důvodů a dodá potřebné doklady, vyřízení žádosti může trvat i několik měsíců.

* Aktuální sazebník ve Všeobecných Obchodních Podmínkách, část G

Podpisem tohoto formuláře potvrzují:

a. **že souhlasím** s podmínkami vyřízení žádosti a současně dávám svůj souhlas společnosti pelicantravel.com, se sídlem na Náměstí SNP 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 897 821, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního úřadu Bratislava, oddíl Sro, vložka č. 32895 / B s tím, že veškeré osobní údaje poskytnuté podle tohoto formuláře mohou být použity při dalším jednání s dopravcem, resp. dodavatelem ve věci storna uvedeného dokladu v rozsahu povinností vyplývajících z této žádosti pro Pelikán v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami zveřejněnými na www.pelikan.cz.

b. **že jsem oprávněn** k provedení storna vystavené letenky nebo storna podle tohoto storno formuláře pro všechny osoby uvedené v tomto storno formuláři, a to vzhledem ke skutečnosti, že jsem je zákonným zástupcem nebo osobou zmocněnou k provedení storna vystavené letenky těmito osobami, nebo mi právo na provedení změny nebo storna vystavené letenky vyplývá z pracovněprávních předpisů, resp. jiných právních předpisů.

c. **že jsem obeznámen se skutečností**, že pokud má Pelikan.cz podezření nebo se dozví o skutečnosti, že mnou uvedené oprávnění storna vystavené letenky podle bodu B. od některé osoby uvedené na storno formuláři, která je na základě potvrzené a uhrazené objednávky od naší společnosti oprávněná využít letenku a s ní spojené služby letecké společnosti, a která je obsahem tohoto storno formuláře, nemám, Pelikan.cz má právo odepřít uskutečnit storno letenky této osoby podle podmínek vyplněného storno formuláře. Jsem informován, že v tomto případě jsem povinen poskytnout Pelikan.cz dodatečné informace, doklady, resp. prokázat oprávnění pro storno letenky podle tohoto storno formuláře, pokud si je Pelikan.cz vyžádá.

d. **že jsem výhradně odpovědný za škody** způsobené uvedením nepravdivých nebo neúplných informací v tomto storno formuláři a v následující komunikaci s Pelikan.cz, které v jejich důsledku vzniknou osobám uvedeným na storno formuláři společnosti Pelikan.cz nebo třetím osobám.

Číslo vyúčtovací faktury: **Dátum:** **Jméno a podpis klienta**

(Tuto část vyplňuje Pelikán)

Agent:.....

Datum:.....

DOI:..... NMBR:

Pojištění: Y N Poplatek: 1 2 3 4 S CC